

# Politique relative aux données à caractère personnel

Evergreen Garden Care (« Evergreen ») accorde une grande importance au respect de votre vie privée ainsi qu'à la confidentialité des relations qu'Evergreen est susceptible d'entretenir avec vous. Notre politique relative aux données à caractère personnel et notre politique relative aux cookies vous permettront de comprendre quels types de données à caractère personnel nous sommes susceptibles de collecter auprès des visiteurs de nos sites et plus largement dans le cadre de nos activités, ainsi que la façon dont ces données sont traitées.

C'est pourquoi nous souhaitons expliciter les points suivants :

- Quelles sont les données à caractère personnel vous concernant que nous collectons ;
- De quelle façon nous obtenons vos données à caractère personnel ;
- De quelle façon nous utilisons vos données à caractère personnel ;
- Sur quels motifs nous nous appuyons pour utiliser vos données à caractère personnel ;
- Combien de temps nous conservons vos données à caractère personnel ;
- A qui nous communiquons vos données à caractère personnel ;
- Dans quels pays nous transférons vos données à caractère personnel ;
- De quelle façon nous protégeons vos données à caractère personnel ; et
- Vos droits concernant vos données à caractère personnel.

Pour toute question, n'hésitez pas à nous contacter par l'intermédiaire de l'une des méthodes indiquées dans la rubrique « Contactez-nous » de notre site web, ou bien à l'aide des informations de contact ci-dessous :

**Par courrier :**

Evergreen Garden Care France SAS, 4 allée des Séquoïas, 69760 LIMONEST.

**Par e-mail :**

[france.consumer@evergreengarden.com](mailto:france.consumer@evergreengarden.com)

## **Qu'est-ce qu'une donnée à caractère personnel ?**

Il s'agit de toute information relative à une personne physique susceptible d'être identifiée, directement (par exemple, votre nom, prénom, ...) ou indirectement (identifiant de connexion informatique, adresse IP, ...). S'il est possible par recoupement de plusieurs informations (nom, adresse e-mail, etc.) ou par l'utilisation de moyens techniques divers, d'identifier une personne, les données sont toujours considérées comme personnelles.

Pour que ces données ne soient plus considérées comme personnelles, elles doivent être rendues anonymes de manière à rendre impossible toute identification de la personne concernée : noms masqués, visages floutés, etc.

**Informations sur la manière dont nous collectons, traitons et conservons les données à caractère personnel suite à votre interaction avec Evergreen**

| Quelles données à caractère personnel sommes-nous susceptible de collecter ?   | Comment et pourquoi pouvons-nous les utiliser ?   | Quel est le fondement juridique du traitement de vos données à caractère personnel ?  | Quel est le temps du traitement de vos données à caractère personnel ?  |
|--|---|---|---|
| Vos informations de base : prénom et nom (y compris préfixe ou titre), surnom)   | <ul style="list-style-type: none"> <li>• Répondre et traiter vos demandes</li> <li>• Envoi et/ou affichage de communications ou de contenus personnalisés</li> <li>• Gérer vos candidatures</li> <li>• Profilage**</li> </ul>   | <ul style="list-style-type: none"> <li>• Votre consentement</li> <li>• L'exécution d'un contrat</li> <li>• L'intérêt légitime</li> <li>• L'obligation légale</li> </ul> | <ul style="list-style-type: none"> <li>• Durée du contrat et durée de la prescription</li> <li>• Durée du jeu-concours et une année à compter de la fin du jeu</li> <li>• Durée de l'offre promotionnelle et une année à compter de la fin du jeu</li> <li>• Durée du traitement de la demande et toute durée définie conformément aux réglementations et instructions au niveau local</li> <li>• Jusqu'à la désinscription de la newsletter ou à l'issue d'une période d'inactivité de douze mois</li> <li>• A l'issue d'une période trois ans à compter de la cessation de toute communication avec nos employées suite à une prospection</li> <li>• 6 mois à compter de la clôture du recrutement</li> </ul> |
| Vos informations de contact : adresse de messagerie personnelle et/ou professionnelle, numéro de téléphone, localisation | <ul style="list-style-type: none"> <li>• Répondre et traiter vos demandes</li> <li>• Envoi et/ou affichage de communications ou de contenus personnalisés</li> <li>• Profilage**</li> <li>• Gérer vos candidatures</li> <li>• Optimiser la navigation sur notre site web</li> </ul> | <ul style="list-style-type: none"> <li>• Votre consentement</li> <li>• L'exécution d'un contrat</li> <li>• L'intérêt légitime</li> <li>• L'obligation légale</li> </ul> | <ul style="list-style-type: none"> <li>• Durée du contrat et durée de la prescription</li> <li>• Durée du jeu-concours et une année à compter de la fin du jeu</li> <li>• Durée de l'offre promotionnelle et une année à compter de la fin du jeu</li> <li>• Durée du traitement de la demande et toute durée définie conformément aux réglementations et instructions au niveau local</li> <li>• Jusqu'à la désinscription de la newsletter ou à l'issue d'une période d'inactivité de douze mois</li> <li>• A l'issue d'une période trois ans à compter de la cessation de toute communication avec nos employées suite à une prospection</li> <li>• 6 mois à compter de la clôture du recrutement</li> </ul> |
| Renseignements professionnels : votre poste ou fonction, la société pour laquelle vous travaillez                        | <ul style="list-style-type: none"> <li>• Répondre et traiter vos demandes</li> <li>• Gérer vos candidatures</li> </ul>  | <ul style="list-style-type: none"> <li>• Votre consentement</li> <li>• L'exécution d'un contrat</li> </ul>  | <ul style="list-style-type: none"> <li>• A l'issue d'une période trois ans à compter de la cessation de toute communication avec nos employées suite à une prospection</li> <li>• 6 mois à compter de la clôture du recrutement</li> </ul>  |

|  |  |   |   |
|--|--|---|---|
| <p>D'autres informations : quel qu'en soit le moyen, les contenus publiquement générés en tant qu'utilisateur et publiés sur les sites d'Evergreen, ainsi que les publications, contenus, messages que vous avez soumis de manière privée.</p>   | <ul style="list-style-type: none"> <li>• Répondre et traiter vos demandes</li> <li>• Optimiser la navigation sur notre site web</li> </ul>   | <ul style="list-style-type: none"> <li>• L'intérêt légitime</li> <li>• L'obligation légale</li> </ul> | <ul style="list-style-type: none"> <li>• Durée du traitement de la demande et toute durée définie conformément aux réglementations et instructions au niveau local</li> </ul>   |
| <p>Les évaluations des produits et informations liées (évaluation, notation, pseudonyme, adresse de messagerie et localisation)</p>  | <ul style="list-style-type: none"> <li>• Publication de notations et d'évaluation sur nos sites et ceux de nos partenaires</li> <li>• Analyse des tendances et les évolutions de la consommation</li> </ul>        | <ul style="list-style-type: none"> <li>• L'intérêt légitime</li> </ul>                                | <ul style="list-style-type: none"> <li>• Durée du traitement de la demande et toute durée définie conformément aux réglementations et instructions au niveau local</li> </ul>   |
| <p>Les informations d'abonnement à une newsletter</p>  | <ul style="list-style-type: none"> <li>• Envoi et/ou affichage de communications ou de contenus personnalisés</li> <li>• Profilage**</li> </ul>  | <ul style="list-style-type: none"> <li>• Votre consentement</li> </ul>                                | <ul style="list-style-type: none"> <li>• Jusqu'à la désinscription de la newsletter ou à l'issue d'une période d'inactivité de douze mois</li> </ul>  |
| <p>Des informations techniques : nous (et les prestataires de services tiers agissant pour notre compte) utilisons les cookies et d'autres outils (tels que les outils d'analyse web, les balises pixels et les outils de gestion des réseaux sociaux) pour collecter automatiquement des informations vous concernant lorsque vous utilisez les sites Evergreen Garden Care (type de navigateur, type d'appareil, les détails des pages web que vous avez consultées, votre adresse IP, les liens hypertextes sur lesquels vous avez cliqué, votre identifiant, votre photo de profil, votre genre, votre région géographique, votre tranche d'âge, centres d'intérêts, vos réseaux et toute autre information que vous choisissez de communiquer lorsque vous utilisez des Sites de Tiers (comme lorsque vous utilisez la fonction « J'aime » sur Facebook, Instagram, Youtube, Pinterest ou la fonction +1 sur Google+), et les sites web que vous avez consultés avant d'arriver sur le site Evergreen Garden Care)</p> <p><b>*rubrique susceptible d'évoluer selon les mises à jour des politiques données personnelles des prestataires de services tiers.</b></p> | <ul style="list-style-type: none"> <li>• Publication de notations et d'évaluation sur nos sites et ceux de nos partenaires</li> <li>• Optimiser la navigation sur notre site web</li> <li>• Profilage**</li> </ul> | <ul style="list-style-type: none"> <li>• Votre consentement</li> <li>• L'intérêt légitime</li> </ul>  | <ul style="list-style-type: none"> <li>• Durée du traitement de la demande et toute durée définie conformément aux réglementations et instructions au niveau local</li> <li>• A l'issue d'une période trois ans à compter de la cessation de toute communication avec nos employés suite à une prospection</li> </ul> |

\*\*Lorsque nous procédons à l'envoi ou l'affichage de contenu personnalisé, nous sommes susceptibles d'utiliser des techniques s'apparentant à du « profilage » (défini comme toute forme de traitement automatisé des données à caractère personnel consistant à utiliser ces données à caractère personnel pour évaluer certains aspects personnels relatifs à une personne physique, notamment pour analyser ou prédire des éléments concernant les préférences personnelles, les intérêts, la situation financière, le comportement, la localisation, la santé, la fiabilité ou les déplacements de cette personne physique). Un traitement de profilage repose sur l'établissement d'un profil individualisé relatif à une personne : nous centralisons ces données puis nous les analysons pour évaluer et prédire vos préférences personnelles et/ou intérêts. Dès lors, nous sommes susceptibles de vous proposer des communications et/ou du contenu adapté à vos préférences/besoins.

Vous avez la possibilité d'exercer dans certaines circonstances votre droit d'opposition à l'utilisation de vos données à cette fin de profilage. Merci de vous reporter à la section « Vos Droits ».

## **À qui communiquons-nous vos données à caractère personnel ?**

Evergreen Garden Care est une entreprise internationale de premier plan dans le secteur des produits de jardinage, avec des ventes principalement en Europe, en Afrique du Sud, en Australie et en Nouvelle-Zélande. En vertu de son caractère international, Evergreen Garden Care peut communiquer vos données à caractère personnel à d'autres sociétés du Groupe Evergreen Garden Care ainsi qu'à des tiers de confiance établis en dehors du pays dans lequel vous vivez, et susceptibles de traiter ces informations pour notre compte. Nous sommes susceptibles de communiquer vos données à caractère personnel :

- Aux agences de publicité, de marketing et de promotion qui nous permettent de réaliser nos campagnes publicitaires et promotionnelles et d'analyser leur efficacité
- Aux tiers dont nous avons besoin pour vous livrer un produit ou vous fournir un service, comme par exemple un service postal ou de livraison qui vous livre le produit que vous avez commandé
- Aux autorités publiques si elles ont respecté les procédures légales obligatoires pour nous demander de divulguer ces informations
- Aux prestataires de services tiers, comme par exemple les prestataires de services financiers, les prestataires d'outils d'analyse web
- Aux sous-traitants et prestataires de services intervenant pour des raisons techniques et logistiques (transporteurs, prestataires d'hébergement, de sécurité et de maintenance du Site Internet, prestataires de gestion de la fraude, prestataires techniques en charge de l'envoi des emails et newsletters, fournisseurs de services anti-spams et anti-robots, agences de recrutement, etc).

Si nous communiquons vos données à caractère personnel à une autre société du Groupe Evergreen Garden Care ou à des tiers de confiance, nous mettrons tout en œuvre pour garantir qu'ils conservent vos informations en sécurité, qu'ils prennent toutes les mesures nécessaires pour les protéger d'un usage impropre et qu'ils ne les utilisent que dans le respect de nos instructions, de la politique de confidentialité et de la législation et de la réglementation en vigueur en matière de protection des données.

Consulter la rubrique « Protection de vos données à caractère personnel » pour découvrir comment nous préservons la sécurité de vos données à caractère personnel lorsque nous les communiquons à des tiers.

## **Transferts de données à caractère personnel en-dehors de votre pays**

Vos données à caractère personnel peuvent être traitées par Evergreen Garden Care, ses sociétés affiliées et les prestataires tiers choisis par Evergreen Garden Care partout dans le monde, notamment dans des pays où la législation sur la confidentialité des données peut être différente de la législation de votre pays.

Peuvent figurer au nombre de ces pays :

- Des pays de l'Union Européenne
- Les États-Unis d'Amérique
- L'Australie et la Nouvelle-Zélande
- Le Royaume-Uni

Nous mettons en œuvre les mesures qui s'imposent pour garantir que vos données à caractère personnel restent protégées et en sécurité lorsqu'elles sont transférées en dehors de votre pays, conformément à la législation en vigueur sur la

protection et la confidentialité des données. Ces mesures comprennent des accords de transfert de données ou l'application de clause standard de protection des données.

### **Protection de vos données à caractère personnel**

Nous prenons toutes les précautions raisonnables pour assurer la sécurité de vos données à caractère personnel, et nous exigeons de tout tiers qui manipule ou traite vos données à caractère personnel pour notre compte qu'il en fasse de même. L'accès à vos données à caractère personnel est limité pour empêcher tout accès non autorisé, toute modification et tout usage abusif, et seul nos employés et agents ayant besoin de les consulter y ont accès.

### **Vos droits**

En cas de questions, de remarques ou d'inquiétudes sur la façon dont nous traitons vos données à caractère personnel, vous pouvez nous contacter en cliquant le lien « *Nous contacter* » disponible sur le Site Evergreen Garden Care, qui vous a mené à la présente Politique de Confidentialité.

Vous disposez des droits suivants :

|  |  |
|--|--|
| Le droit d'être informé  | Vous avez le droit d'obtenir des informations claires et transparentes, sur la manière dont nous utilisons vos données à caractère personnel et sur vos droits.  |
| Le droit d'accès et de rectification   | Vous avez le droit d'accéder aux données à caractère personnel dont nous disposons sur vous (sous réserve de certaines restrictions et de demandes abusives) et le droit d'exiger que vos données à caractère personnel soient rectifiées si elles sont inexactes ou périmées et/ou soient complétées si elles sont incomplètes. |
| Le droit à l'effacement/droit à l'oubli                                      | Dans certains cas, vous avez le droit d'obtenir l'effacement ou la suppression de vos données à caractère personnel.   |
| Le droit de s'opposer à la prospection commerciale, y compris à un profilage | Vous pouvez vous désinscrire ou vous opposer à la réception de nos messages de prospection commerciale à tout moment, en cliquant sur le lien de désinscription.   |
| Le droit à la limitation du traitement                                       | Vous avez le droit de demander la limitation du traitement que nous effectuons sur les données vous concernant. Ce droit signifie que le traitement des données vous concernant auquel nous procédons est limité, de sorte que nous pouvons conserver ces données, mais pas les utiliser ni les traiter.                         |

Afin de nous permettre de répondre à votre demande, veuillez nous indiquer votre nom, votre prénom et vos coordonnées.

### **Opposition à l'utilisation de vos données à caractère personnel par nos soins**

Si vous vous opposez au traitement de vos données à caractère personnel, ou si vous changez d'avis après nous avoir donné votre accord pour ce traitement, nous respecterons votre choix conformément à nos obligations légales.

Votre opposition (ou l'annulation de tout accord donné précédemment) pourrait nous empêcher d'exécuter les actions nécessaires pour réaliser les objectifs indiqués plus haut (voir « *De quelle façon utilisons-nous vos données à caractère personnel ?* »), ou pourrait vous empêcher d'utiliser les services et produits que nous proposons.

### **Responsable du traitement**

Evergreen Garden Care France SAS, 4 allée des Séquoïas, 69760 LIMONEST - est le responsable du traitement de vos données à caractère personnel.